

**Договор-оферта
на использование
портала «Облачная Касса»**

г. Москва, «01» марта 2019 года

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Облачная Касса (далее – «Сервис») – это сервис, который предоставляется обществом с ограниченной ответственностью «Центр отраслевых решений Штрих-М» (ИНН 7725792490, далее – «Лицензиар»).

1.2. Используя Сервис, Вы полностью и без оговорок соглашаетесь с нижеприведенными условиями (далее – «Условия»). Просим Вас внимательно ознакомиться с ними. Если какие-либо положения Вам непонятны или неприемлемы для Вас, Вы не должны пользоваться Сервисом.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА

2.1. Приобретая права использования (далее – «лицензии») программ для ЭВМ (далее – «программное обеспечение» или «ПО»), Вы покупаете их:

- а) напрямую у Лицензиара, заключая Лицензионное соглашение с Лицензиаром на основе настоящих Условий;
- б) у партнера Сервиса (далее - Поставщик), заключая Сублицензионное соглашение с Лицензиаром, действующим на основании Лицензионного соглашения между Лицензиаром и Поставщиком;
- в) у Поставщика, заключая Лицензионное соглашение непосредственно с Поставщиком;

2.2. В случае приобретения лицензий на программное обеспечение у Поставщика, настоящие Условия дополняют Лицензионное или Сублицензионное соглашение с Поставщиком.

2.3. Приобретая услуги Сервиса, Вы покупаете их:

- а) напрямую у Лицензиара, заключая Договор купли-продажи услуг с Лицензиаром на основе настоящих Условий;
- б) у Поставщика, в отношении которого Лицензиар выступает как посредник, заключая договор купли-продажи с Поставщиком на основе условий Поставщика;
- в) у Поставщика, заключая Договор купли-продажи непосредственно с Поставщиком;

2.4. В случае приобретения услуг у Поставщика, настоящие Условия дополняют Договор купли-продажи с Поставщиком.

2.5. Лицензии и услуги, предоставляемые Сервисом, далее именуются «Контентом».

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

3.1. Сервисом могут пользоваться лица не моложе 13 лет. Если Ваш возраст от 13 до 18 лет, Вам необходимо получить от родителей или законного опекуна разрешение на использование Сервиса и принять настоящие Условия. Если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Вам запрещено использовать Сервис или какой-либо Контент, Вы не должны этого делать. Вам также следует соблюдать все дополнительные возрастные ограничения, налагаемые на тот или иной Контент.

3.2. Для использования Сервиса необходимо совместимое мобильное устройство, компьютер, контрольно-кассовая техника или иное поддерживаемое устройство (далее – «Устройство»), отвечающее системным требованиям соответствующего Контента (требования могут изменяться и зависят от предоставляемого Контента), а также подключение к Интернету и совместимое программное обеспечение. От этих факторов зависит возможность использования Сервиса и эффективность его работы. Ответственность за выполнение требований к совместимости несет Вы.

3.3. При использовании Контента и Сервиса третьи стороны (например, интернет-провайдер или оператор мобильной связи) могут взимать плату за передачу данных или доступ к ним. В частности, плата может взиматься при использовании Сервиса через сторонние сервисы или устройства. В этом случае платежи осуществляются за Ваш счет.

3.4. В случае использования мобильных приложений Сервиса, доступа к Контенту или его загрузки может потребоваться установка периодически выпускаемых обновлений Сервиса или программного обеспечения Поставщиков. Контент Сервиса (или Поставщиков) может обращаться к серверам и проверять наличие обновлений Контента или Сервиса, например, исправлений, улучшений, недостающих плагинов и новых версий (далее – «Обновления»). Для использования установленного Контента необходимо разрешить автоматическую загрузку требуемых Обновлений. Если Вы не согласны на автоматический поиск и загрузку Обновлений, не пользуйтесь Сервисом и не устанавливайте Контент.

3.5. Независимо от выбранных Вами настроек обновления, мы оставляем за собой право обновить любое приложение, если это поможет устранить его критическую уязвимость.

3.6. Для предоставления доступа к определенным услугам и Контенту Сервиса Лицензиар (или Поставщик) может запрашивать дополнительные данные, например, адрес и платежные реквизиты. Собираемая информация, в том числе сведения от третьих лиц, используется Лицензиаром для обеспечения работы Сервиса. Данные, предоставляемые Лицензиару, должны быть точными, достоверными и актуальными. При использовании лицензий или услуг Поставщиков, для предоставления Контента Лицензиар может передавать Поставщикам Ваши данные, в том числе имя и адрес электронной почты. Поставщики будут использовать эти сведения в соответствии с собственными правилами конфиденциальности.

3.7. Храните данные для входа в Сервис в безопасном месте и никому их не сообщайте.

3.8. Если Лицензиар отключит Ваш аккаунт в соответствии с Условиями (например, из-за их нарушения), Вы можете быть лишены доступа к Сервису, данным аккаунта, а также ко всем связанным файлам и Контенту.

4. ПОКУПКИ И ПЛАТЕЖИ

4.1. Лицензиар или Поставщик может разрешить загружать или использовать Контент бесплатно. К бесплатному Контенту применяются те же условия, что и к приобретенному, кроме положений, связанных с оплатой. На доступ к бесплатному Контенту могут налагаться определенные ограничения.

4.2. Ваш договор купли-продажи и права использования Контента вступают в действие после предоставления Правообладателем информации (в виде письма на электронную почту, SMS, сообщения в личном кабинете и т.п.) с подтверждением Вашей покупки соответствующего Контента, и исполнение договора начинается сразу после завершения покупки.

4.3. Чтобы покупать Контент в Сервисе, ознакомьтесь с правилами оплаты, изложенными в условиях использования сервиса ROBOKASSA (далее – «Сервис Платежей»). Внимательно прочитайте этот документ перед тем, как совершать покупку. Также учтите, что некоторые транзакции в Сервисе осуществляются напрямую между Вами и Поставщиком контента. Для обработки такой транзакции и для регистрации сведений о ней мы можем передать Ваши данные Поставщику.

4.4. Помимо использования Сервиса Платежей, при покупке Контента вам могут быть доступны другие способы оплаты. Вы обязуетесь следовать соответствующим условиям использования или иному юридическому соглашению, заключенному с Лицензиаром, Поставщиком и/или с третьей стороной, и регулирующему использование выбранного способа обработки платежей. Лицензиар оставляет за собой право внедрять и упразднить способы оплаты по собственному усмотрению и без предупреждения. Когда покупка будет совершена, Лицензиар, либо его партнер по обработке платежей, спишет с Вашей банковской карты или другого способа оплаты, выбранного при заказе, стоимость Контента с учетом дополнительных расходов, в том числе налогов. Вы самостоятельно несете ответственность за оплату всех дополнительных расходов, связанных с покупками в Сервисе.

4.5. Пока Вы не нажмете кнопку, подтверждая свою готовность купить тот или иной Контент, цена и доступность этого Контента в Сервисе может изменяться.

4.6. Вы несете ответственность за уплату налогов и не можете уменьшить сумму оплаты при приобретении Контента на размер налога, который включен в его стоимость. Если продавец Контента обязан собирать или платить налоги, их сумма будет списана с вашего счета. Под налогами подразумеваются все пошлины, таможенные сборы и налоги (кроме подоходного налога), связанные с продажей Контента, включая все соответствующие пени и проценты. Все цены, указанные в Сервисе, уже включают в себя все необходимые налоги, если не указано иное.

4.7. Вы обязаны соблюдать все действующие законы о налогах, в том числе представлять налоговую отчетность и выплачивать налоги в связи с использованием Сервиса и приобретением Контента. Ответственность за несоблюдение налогового законодательства лежит на Вас.

4.8. Все продажи являются окончательными, а возмещение стоимости, возврат или замена Контента не предусматриваются.

4.9. При использовании предоплаты, пополняйте баланс счетов предоплаты на сумму, которую планируете потратить на услуги Сервиса. Возврат внесенных и не израсходованных денежных средств не производится.

5. ПОДПИСКИ

5.1. Подписка лицензию или услугу обеспечивает доступ ко всем предусмотренным такой подпиской функциям на время, предусмотренное Лицензиаром или Поставщиком. По окончании первого периода с Вас будет списана стоимость следующего периода приобретенной подписки, и т.д. В дальнейшем средства будут списываться с Вашего счета до тех пор, пока Вы не отмените подписку. Чтобы избежать снятия средств за подписку, отмените ее до окончания пробного периода. С отменой подписки и после завершения уже оплаченного периода, Вы сразу же лишитесь доступа к соответствующему контенту.

5.2. Автоматически продлеваемую подписку на Контент на тот или иной период (месяц, год и т. д.) можно отменить в любой момент до наступления очередного срока оплаты. Подписка будет отменена, начиная со следующего расчетного периода. Например, если отменить ежемесячную подписку, отмена вступит в силу со следующего месяца вне зависимости от даты операции.

5.3. При оформлении подписки Вы оплачиваете ее стоимость по ставке, действующей на текущий момент. Если впоследствии цена изменится, Вы получите соответствующее уведомление. Изменение цены будет распространяться на следующий после уведомления платеж при условии, что вам сообщили об изменении цены не позднее, чем за 10 дней до наступления срока платежа. Если Вы получили уведомление менее чем за 10 дней, цена не повысится до наступления следующего срока платежа.

5.4. Если измененная цена Вас не устраивает, отмените подписку на следующий период. Если Вы сделаете это до конца текущего расчетного периода, дальнейшая оплата взиматься не будет.

5.5. Лицензиар или Поставщик могут предусматривать для своих лицензий или услуг периоды бесплатного (пробного) использования Контента. Продолжительность и правила применения таких периодов полностью определяется Лицензиаром и/или Поставщиком. Лицензиар и/или Поставщик вправе в любой момент прекратить предоставление бесплатного Контента или изменить условия его применения.

6. ПРАВА И ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. Лицензиар не несет ответственности за Контент в Сервисе, созданный Поставщиками.

6.2. После уплаты соответствующих сборов за Контент Вы получаете неисключительное право использовать, загружать или транслировать копии соответствующего Контента на свои Устройства (с соблюдением прямых указаний в пользовательском интерфейсе Сервиса, с учетом ограничений, предусмотренных Условиями, и связанных с этим принципом политики), а также просматривать, использовать и отображать Контент на своих Устройствах или иным предусмотренным Лицензиаром образом в рамках Сервиса. Это право действует в течение выбранного Вами периода или в течение периода, пока Лицензиар, а также владелец соответствующих авторских прав имеют право предоставлять Вам этот Контент (в других случаях). Все права и интересы в отношении Сервиса и Контента, не предоставляемые Вам в явной форме согласно Условиям, остаются за Лицензиаром и Поставщиками.

6.3. В случае нарушения любого из положений настоящих Условий Ваши права по данной лицензии будут незамедлительно аннулированы, после чего Лицензиар имеет право прекратить Ваш доступ к Сервису и/или Контенту без возмещения средств.

6.4. Данные Условия не дают Вам право продавать, сдавать в аренду, распространять, транслировать, пересылать, изменять, сублицензировать, передавать или уступать Контент и свои права на него третьим лицам, если в дополнительных условиях использования Контента, предоставляемых Лицензиаром или Поставщиком, не указано иное. Расширение прав, предоставляемых данными Условиями, возможно в случае заключения отдельного Договора с Лицензиатом.

6.5. Вы не имеете права осуществлять обход, отключение или уничтожение функций и компонентов безопасности, в том числе технических средств защиты авторских прав и шифрования, обеспечивающих безопасность или ограничивающих доступ к Контенту или Сервису. Вы также не имеете права разрешать подобные действия другим лицам, оказывать им содействие или побуждать их к этому. Нарушение функций безопасности может повлечь за собой административную или уголовную ответственность.

6.6. Вы не имеете права удалять водяные знаки, метки и другие официальные уведомления и указания на авторскую принадлежность, содержащиеся в Контенте, а также предпринимать попытки изменить Контент, полученный через Сервис, в том числе с целью уничтожения или изменения указаний на его владельца или источник.

6.7. Получив доступ к Контенту в своем аккаунте, как можно скорее убедитесь, что он нормально загружается или транслируется (в зависимости от Контента) и правильно работает. Если возникли ошибки, сообщите нам об этом в кратчайшие сроки.

6.8. Согласно данным Условиям, доступ к приобретенному Контенту предоставляется через Сервис в течение периода, пока Лицензиар или Поставщик имеет право предоставлять этот Контент. В некоторых случаях (например, если Лицензиар или Поставщик лишается соответствующих прав, прекращает поддержку Сервиса или предоставление Контента, если Контент нарушает действующие условия или закон) Лицензиар может удалить Контент с Вашего Устройства или закрыть доступ к определенному Контенту, приобретенному Вами. При этом Лицензиар или Поставщик направит Вам заблаговременное уведомление об удалении Контента или прекращении доступа, а также об условиях взаиморасчетов в этом случае.

6.9. Если по какой-либо причине Вам возмещается стоимость купленного Контента, Вы теряете право доступа к этому Контенту.

6.10. Лицензиар или Поставщик в соответствии с условиями предоставления Контента может ограничивать количество Устройств и/или приложений, которые можно использовать для доступа к Контенту (более подробную информацию можно получить в описании соответствующего Контента). Для реализации этих ограничений Лицензиар или Поставщик имеет право регистрировать и хранить уникальные идентификационные номера Ваших Устройств.

6.11. В случае, если Вы не оплачиваете Контент Сервиса в течение 6 (шести) месяцев подряд после завершения последнего оплаченного периода (например, в случае окончания оплаченной подписки без автоматического продления), либо если Вы самостоятельно отказываетесь от его использования, Лицензиар вправе прекратить Ваш доступ к Сервису без возмещения неиспользованных денежных средств.

6.12. В случае прекращения Вашего доступа к Сервису Лицензиар по своему усмотрению регулирует срок хранения Ваших данных и вправе их удалить сразу после прекращения доступа.

6.13. Контент предоставляется в состоянии "as is" («как есть»), и Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок при его использовании. Лицензиар на постоянной основе совершенствует, дорабатывает и обновляет Контент.

6.14. Никакой Контент не предназначен для использования в работе ядерных установок, систем жизнеобеспечения, аварийной связи, навигации и связи воздушного судна, а также в системах управления полетами и для иной деятельности, при которой отказ Сервиса или Контента может привести к смерти или травме либо нанести серьезный ущерб здоровью или окружающей среде.

6.15. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду пользователей Контента и/или третьих сторон, вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет.

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Лицензиар собирает информацию, которая помогает функционировать Сервису. Информацию мы получаем из следующих источников:

- а) информация от пользователей Сервиса, которую запрашивается при создании аккаунта на Сервисе (например, адрес электронной почты, номер телефона, имя и пр.);
- б) информацию, которую мы получаем в результате использования вами Сервиса и Контента (сведения об Устройстве, сведения журналов и пр.);
- в) сведения о местоположении, если это требуется для отображения контента, предоставляемого в вашем регионе;

г) сведения из локального хранилища, файлов cookie и аналогичных технологий для сбора и анализа статистики нашего Сервиса и Контента Поставщиков.

7.2. Благодаря полученным данным мы можем предоставлять, поддерживать, защищать и развивать Сервис, а также обеспечивать нашу безопасность и безопасность наших пользователей. Помимо прочего, эти данные нужны для того, чтобы более точно персонализировать контент.

7.3. При необходимости использовать Ваши данные для целей, не упомянутых в настоящих Условиях, мы всегда запрашиваем предварительное согласие на это.

7.4. Мы не раскрываем информацию пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с Лицензиаром. Исключение составляют случаи, когда пользователь дал на это свое согласие, либо этого требует законодательство Российской Федерации.

7.5. Мы вправе предоставлять обезличенные данные Сервиса нашим партнерам без согласования с Вами. Под обезличенностью подразумевается удаление имен, e-mail, адресов, телефонов, названий организаций или индивидуальных предпринимателей, ИНН и аналогичной информации, позволяющей определить ее источник. Эти данные могут применяться, например, для того, чтобы проиллюстрировать тенденции развития рынка.

7.6. Мы делаем все возможное для того, чтобы обезопасить Сервис и наших пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у нас данных. В частности, мы делаем следующее:

а) активно используем SSL-шифрование при работе с нашим Сервисом;

б) предоставляем аутентификацию для доступа к аккаунту;

в) постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к нашим системам;

г) ограничиваем нашим сотрудникам и подрядчикам доступ к данным, а также накладываем на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрены серьезная ответственность и штрафные санкции.

7.7. Политика конфиденциальности не действует в отношении сервисов, предоставляемых другими компаниями или частными лицами (включая продукты или сайты, которые могут отображаться в результатах поиска), а также других ресурсов, на которые ведут наши ссылки. Также политика конфиденциальности не охватывает правила работы с информацией сторонних компаний и организаций, которые рекламируют наш Сервис и применяют для показа релевантных объявлений такие технологии, как файлы cookie, пиксельные теги и т.п.

7.8. Время от времени наша политика конфиденциальности может изменяться. Однако мы никогда не будем ограничивать права пользователей без их явно выраженного согласия.

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННЫХ УСЛОВИЯХ

8.1. Если настоящие Условия изменятся, перед следующей покупкой Контента Вас попросят согласиться с новыми условиями. Они будут распространяться на весь Контент вплоть до уведомления о новых изменениях.

8.2. Отказавшись принять новые Условия, Вы больше не сможете покупать Контент, а использование Контента будет по-прежнему регулироваться последней принятой вами версией Условий. При этом следует учитывать, что продление подписки на следующий период без принятия новых условий будет невозможно.

9. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО "Центр отраслевых решений Штрих-М", г. Москва

Юридический адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр.4, ч.к.5.

Почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр.4

тел./факс (495) 787-6080

ИНН/КПП: 7725792490/772501001

Расчётный счёт: 4070281060000001154 в АО «Орбанк»

БИК 044525298, к/с 30101810245250000298